

Sécurité à domicile Système d'appel à l'aide

Chez vous de l'aide à portée de main



Prendre soin de vous

FSASD 

Fondation des services
d'aide et de soins *à domicile*

Avec le soutien de la République
et canton de Genève

A qui est destiné le système de sécurité à domicile?

Aux personnes :

- âgées,
- souffrant d'un handicap,
- susceptibles de faire une chute ou un malaise,
- convalescentes,
- seules ou isolées.

Quelle est notre mission?

Vous permettre de vivre en toute sécurité à votre domicile en vous donnant la possibilité d'appeler à l'aide en cas de besoin, de manière simple, à tout moment et en toute circonstance 24h/24, 7 jours sur 7.



Quelques détails pratiques

Un contrat de location d'un appareil de sécurité vous est remis lors de l'installation.

Nous assurons le suivi du fonctionnement des installations et nous nous déplaçons à domicile 7 jours sur 7.

Par ailleurs, un collaborateur social se rend régulièrement chez vous pour :

- vous rappeler le fonctionnement de l'appareil,
- contrôler et assurer la maintenance de l'installation,
- vérifier les répondeurs,
- vérifier vos besoins,
- faire le lien avec les autres services de la FSASD.

Vérification de routine
par le collaborateur social

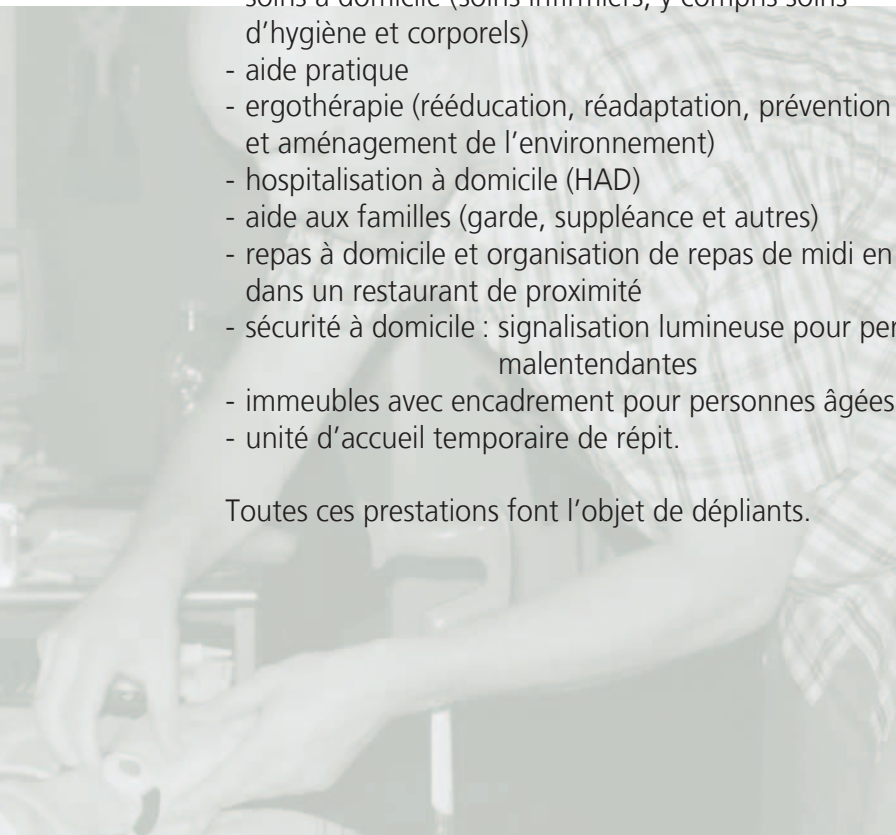


Quelles sont les autres prestations d'aide et de soins à domicile ?

Les prestations **d'aide et de soins à domicile** couvrent également les domaines suivants :

- soins à domicile (soins infirmiers, y compris soins d'hygiène et corporels)
- aide pratique
- ergothérapie (rééducation, réadaptation, prévention et aménagement de l'environnement)
- hospitalisation à domicile (HAD)
- aide aux familles (garde, suppléance et autres)
- repas à domicile et organisation de repas de midi en compagnie dans un restaurant de proximité
- sécurité à domicile : signalisation lumineuse pour personnes malentendantes
- immeubles avec encadrement pour personnes âgées (IEPA)
- unité d'accueil temporaire de répit.

Toutes ces prestations font l'objet de dépliants.



Les prestations de sécurité à domicile

- Installation sur la ligne téléphonique d'un appareil permettant de mémoriser des numéros de téléphone, équipé d'un micro et d'un haut-parleur,
- mise à disposition d'un mini-émetteur étanche de la taille d'une montre, à porter au poignet ou en pendentif.

En cas de besoin, une simple pression sur le bouton de votre mini-émetteur suffit à déclencher à distance l'appareil pour avertir successivement, par le biais du téléphone, les répondants de votre choix (famille, amis, voisins, centrale médicale) dont le numéro de téléphone aura été programmé.

Ce système vous permet de demander de l'aide où que vous soyez dans votre appartement. En cas de non réponse des personnes en question, la ligne d'accueil des demandes de la FSASD est automatiquement appelée et prend les mesures adéquates afin d'organiser l'intervention nécessaire.

Comment s'organise notre intervention ?

L'installation du système a lieu :

- à votre demande ou à celle de votre entourage, de votre médecin ou d'une institution,
- suite à une évaluation effectuée à votre domicile par des professionnels de la FSASD.

Lors de l'installation, une explication vous est donnée et un essai est réalisé.

A votre demande, une démonstration de nos appareils peut être organisée à votre domicile.

Chaque jour de l'année, 24h/24, les professionnels de la FSASD interviennent dans le canton de Genève et une permanence téléphonique est assurée au 022 420 20 00.

La FSASD vous accueille dans ses quatre centres de maintien à domicile :

Centre de maintien à domicile Carouge

Avenue Cardinal Mermillod 36 – 1227 Carouge

Tél. : 022 420 20 11

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Centre de maintien à domicile Pâquis

Rue de Lausanne 45-47a – 1201 Genève

Tél. : 022 420 20 12

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Centre de maintien à domicile Eaux-Vives

Rue des Vollandes 38 – 1207 Genève

Tél. : 022 420 20 13

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Centre de maintien à domicile Onex

Rue des Evaux 13 – 1213 Onex

Tél. : 022 420 20 14

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Adresse de correspondance :

avenue Cardinal-Mermillod 36 – 1227 Carouge

Pour le service de sécurité à domicile :

Tél. : 022 420 24 00

Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 17h.